

Условия приобретения и правила использования ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА на услуги медицинского центра «ЛЮДЭ»

1. Подарочный сертификат на услуги медицинского центра «ЛЮДЭ» (далее – Подарочный сертификат) – документ, подтверждающий право на получение медицинских услуг ООО «ЛЮДЭ» (далее – Организация) получателем Подарочного сертификата посредством внесения авансового платежа.

2. Получатель Подарочного сертификата – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо или юридическое лицо Республики Беларусь (далее – Получатель).

3. При приобретении подарочного сертификата, Получатель Подарочного сертификата соглашается с условиями оказания медицинских услуг путем оплаты номинальной стоимости Подарочного сертификата.

4. Организацией введены в обращение Подарочные сертификаты номинальной стоимостью: 50, 100 и 200 белорусских рублей. Каждому Подарочному сертификату присвоен уникальный учетный номер. Организация может вводить в обращение подарочные сертификаты различных вариантов (серий), предоставляющие право получения определенных видов медицинских услуг, в т.ч. для отдельных категорий граждан (дети, взрослые и прочее), на определенные медицинские программы (Check-up woman. Стандарт, Check-up Premium-woman, Мужское здоровье, Забота о родителях. Стандарт (для мужчин / женщин), Забота о родителях. Премиум (для мужчин / женщин), Моя семья, Паспорт здоровья (для мужчин: до 40, 40+ / женщин: до 40, 40+), в указанных в подарочных сертификатах медицинских центрах и т.д., в пределах номинальной стоимости, указанной в сертификате.

5. Оплата номинальной стоимости Подарочного сертификата может осуществляться наличными денежными средствами, с использованием банковских пластиковых карточек и путем безналичных расчетов.

6. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата по безналичному расчету отметка об оплате ставится на самом сертификате и заверяется подписью представителя Организации и печатью Организации. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата наличными денежными средствами или с использованием банковских пластиковых карточек Получатель помимо самого сертификата получает кассовый чек на сумму оплаты. Кассовый чек без Подарочного сертификата или Подарочный сертификат без кассового чека, либо отметки об оплате на самом сертификате в случае оплаты его номинальной стоимости по безналичному расчету, являются недействительными.

7. Права Получателя на оказание услуг могут быть переданы третьим лицам. Организация не проверяет обоснованность и законность передачи прав на получение услуг третьему лицу и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат (далее – Предъявитель), согласно настоящим условиям и правилам использования сертификатов.

8. Приобретение и использование Подарочного сертификата подтверждает, что его Получатель и Предъявитель (в случае, если данные лица не совпадают) ознакомлен и согласен с настоящими условиями приобретения и правилами использования Подарочных сертификатов.

9. Срок действия подарочного сертификата – 1 год с даты приобретения. Дата приобретения Подарочного сертификата определяется согласно кассовому (фискальному) чеку, прикрепленному к Подарочному сертификату в бумажном виде. В случае приобретения электронного (цифрового) Подарочного сертификата такая дата определяется согласно документу, подтверждающему оплату Подарочного сертификата.

10. Срок действия сертификата на медицинские программы (Check-up woman. Стандарт, Check-up Premium-woman, Мужское здоровье, Забота о родителях. Стандарт (для мужчин / женщин), Забота о родителях. Премиум (для мужчин / женщин), Моя семья, Паспорт здоровья (для мужчин: до 40, 40+ / женщин: до 40, 40+) – согласно срока действия заключаемого договора. Сертификат на медицинские программы необходимо активировать в договорном отделе ООО «ЛЮДЭ» в течение 3 месяцев с момента приобретения (адрес договорного отдела: г. Минск, пр-т Независимости, 58а). Стоимость медицинских услуг, оказываемых по сертификату на медицинские программы фиксируется с момента приобретения и в течение 3 месяцев изменению не подлежит. Дата приобретения Подарочного сертификата определяется согласно кассовому (фискальному) чеку, прикрепленному к Подарочному сертификату в бумажном виде. В случае приобретения электронного (цифрового) Подарочного сертификата такая дата определяется согласно документу,

подтверждающему оплату Подарочного сертификата. По истечении 3-месячного срока, оказание медицинских услуг осуществляется по действующему Прейскуранту.

11. Подарочный сертификат предоставляет своему держателю право на получение медицинских услуг Организации, согласно действующему прейскуранту цен на момент обращения, на сумму, равную номиналу, указанному на Подарочном сертификате, по следующим адресам:

- г. Минск, пр. Независимости, 58а;
- г. Минск, пр. Независимости, 95;
- г. Минск, ул. Гикало, 1;
- г. Минск, ул. Притыцкого, 140;
- г. Минск, пр. Победителей, 133;
- г. Брест, ул. Гоголя, 54;
- г. Брест, ул. Пионерская, 50;
- г. Брест, г. Брест, ул. Ленина, 66-1
- г. Гродно, ул. Замковая, 4;
- г. Гродно, ул. Полиграфистов, 2;
- г. Гродно, ул. Б. Троицкая, 51.

Телефоны контакт-центра:

- ✓ единый 111;
- ✓ г. Минск: + 375 17 293-98-00, +375 29 638-30-03, +375 29 270-10-03;
- ✓ г. Брест: +375 162 23-51-11, +375 29 222-4-111, +375 29 152-00-02;
- ✓ г. Гродно: +375 152 62-21-11, +375 29 33-57-111, +375 29 58-28-003.

12. Подарочный сертификат серии «Маленькое чудо», «Маленький принц» и «Маленькая принцесса» может использоваться только на оказание несовершеннолетним различных видов медицинских услуг, предоставляемых Организацией по всем адресам, указанным в п.11 настоящих Условий, в пределах номинальной стоимости, указанной в сертификате.

13. Получение услуг по Подарочному сертификату осуществляется по предварительной записи (телефоны для записи на прием указаны в п.11).

14. Номинал Подарочного сертификата (вся сумма внесенной предоплаты) может использоваться при приобретении медицинских услуг как одновременно и полностью, так и частично на протяжении нескольких обращений.

15. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинала сертификата, разница держателю сертификата не выплачивается.

16. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг больше номинала сертификата, разница доплачивается держателем сертификата в кассу Организации.

17. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

18. После оказания полного объема услуг в рамках номинала Подарочного сертификата бланк сертификата передается его держателем уполномоченному лицу Организации (администратору медицинского центра).

19. Сертификат не может быть обменен на услугу после истечения срока действия Подарочного сертификата.

20. Организация не несет ответственности за неполучение услуг по подарочному сертификату в указанный срок по причинам, не зависящим от Организации.

21. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номеру, дате действия сертификата, номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей Организации возникли сомнения, к использованию не принимаются.