ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочных сертификатах ООО «ЛОДЭ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным правовым актом общества с ограниченной ответственностью «ЛОДЭ» (далее – Общество), регулирующим правила выпуска, обращения и использования подарочных сертификатов в медицинских центрах, расположенных в г. Минске (далее – Подарочный сертификат), выпущенных Обществом.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на Подарочные сертификаты, приобретенные с 12 октября 2026 г.

1.4. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, а также следующие термины и их определения:

- держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, предъявившее Подарочный сертификат и имеющее право на оказание медицинских услуг, доступных в рамках предъявленного Подарочного сертификата;
- приобретатель – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые приобрели Подарочный сертификат.

1.5. Информация, доводимая до Потребителя на Подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

наименование, место нахождения, учетный номер плательщика, номер телефона реализатора;

наименование, место нахождения, учетный номер плательщика Общества;

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по Подарочному сертификату;

наименование и место нахождения Медицинских центров, в которых потребитель имеет право на оказание услуг по Подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник, в котором содержится такая информация;

наименование услуг, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом, требования к оказанию таких услуг (при наличии);

номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Потребитель имеет право получить услуги;

номер (при наличии) и дату реализации Подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

порядок и (или) условия оказания услуг по Подарочному сертификату, установленные Обществом, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и условия.

В месте реализации Подарочных сертификатов порядок и (или) условия оказания услуг по Подарочным сертификатам, установленные Обществом, должны быть размещены для ознакомления в доступном для Потребителя месте.

По требованию Потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

При реализации подарочного сертификата без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания) на основании информации, содержащейся в рекламе, размещенной в каталогах, проспектах, буклетах или иных информационных источниках, в том числе глобальной компьютерной сети Интернет, до дня заключения договора купли-продажи подарочного сертификата информация, предусмотренная в части первой настоящего пункта, за исключением информации о номере и дате реализации подарочного сертификата, доводится до сведения потребителя в этих информационных источниках.

1.6. Общество не вправе устанавливать условия оказания услуг по Подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия сертификата, влияющие на возможность его использования в течение срока его действия, а также обуславливающие получение потребителем услуг совершением каких-либо действий (активация Подарочного сертификата и другое).

1.7. Общество выпускает Подарочные сертификаты:

1.7.1. со следующей номинальной ценой:

25 (двадцать пять) рублей;

50 (пятьдесят) рублей, в том числе для несовершеннолетних «Маленькое чудо», «Маленький принц» и «Маленькая принцесса»;

100 (сто) рублей, в том числе для несовершеннолетних «Маленькое чудо», «Маленький принц» и «Маленькая принцесса»;

200 (двести) рублей, в том числе для несовершеннолетних «Маленькое чудо», «Маленький принц» и «Маленькая принцесса»;

500 (пятьсот) рублей;

1 000 (одна тысяча) рублей;

1.7.2. на пакеты услуг:

Check-up woman. Стандарт;

Check-up Premium-woman;

Мужское здоровье;

Забота о родителях. Стандарт (для мужчин/женщин);

Забота о родителях. Премиум (для мужчин / женщин);

Моя семья;

Паспорт здоровья (для мужчин: до 40, 40+ / женщин: до 40, 40+);

Отложенное материнство;

Лазерная коррекция зрения (оба глаза).

1.8. Сроки действия подарочных сертификатов составляют:

1 (один) год со дня реализации – для Подарочных сертификатов с установленной номинальной ценой (подпункт 1.7.1 настоящего пункта);

3 (три месяца) со дня реализации – для Подарочных сертификатов на пакеты услуг (подпункт 1.7.2 настоящего пункта).

1.9. Подарочный сертификат серии «Маленькое чудо», «Маленький принц» и «Маленькая принцесса» может использоваться только для оплаты медицинских услуг, оказываемых несовершеннолетним пациентам.

1.10. Подарочные сертификаты на пакеты услуг предъявляются держателем Подарочного сертификата специалисту отдела по работе с договорными клиентами при заключении соответствующего договора. Стоимость медицинских услуг, оказываемых по Подарочному сертификату на пакет услуг, фиксируется на дату заключения договора и изменению не подлежит.

1.11. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

1.12. Сумма денежных средств, внесенных приобретателем при оплате Подарочного сертификата, возврату не подлежит.

1.13. Подарочный сертификат является подтверждением внесения его Приобретателем предоплаты за указанный в нем пакет услуг или в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

1.14. Номинальная цена Подарочного сертификата или наименование услуги, получение которой возможно по данному сертификату, указываются на (в) Подарочном сертификате.

1.15. Подарочный сертификат не является именным. Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи держателю Подарочного сертификата.

1.16. Подарочный сертификат представляет собой документ на бумажном носителе и не является ценной бумагой.

1.17. Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.18. К отношениям, связанным с оказанием услуг по Подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

1.19. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления приобретателей и (или) держателей Подарочных сертификатов.

1.20. Информация об изменении условий обслуживания по Подарочным сертификатам доводится до сведения заинтересованных лиц путем ее размещения в том же порядке, что и настоящего Положения.

1.21. Приобретатели и (или) держатели Подарочных сертификатов обязаны самостоятельно отслеживать соответствующие изменения до фактического использования Подарочного сертификата.

1.22. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей или

приобретателей Подарочных сертификатов в адрес Общества и (или) третьих лиц.

1.23. Общество не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Подарочных сертификатов.

2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Приобретателем Подарочного сертификата является физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие реализатору номинальную цену Подарочного сертификата в полном объеме.

2.2. Подарочные сертификаты реализовываются за наличный или безналичный расчет.

2.3. Места реализации Подарочных сертификатов:

• Медицинские центры Общества в г.Минске;

• сайт www.lode.by.

2.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели приобретают Подарочные сертификаты путем внесения 100 % предварительной оплаты их стоимости на основании счета-фактуры, выставляемой реализатором.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Приобретенные Подарочные сертификаты предъявляются их держателями при расчете за услуги, оказанные Обществом.

3.2. Общество обязано оказать услуги, указанные в Подарочном сертификате, иные услуги с учетом требований законодательства о здравоохранении, медицинских показаний (противопоказаний) к их оказанию, установленных у держателя Подарочного сертификата, а также лечебно-диагностических возможностей Общества.

3.3. Если общая стоимость услуг, получаемых Потребителем по Подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, Общество обязано обеспечить Потребителю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. В указанном случае при получении Потребителем услуг по Подарочному сертификату уполномоченный представитель Общества делает на бланке Подарочного сертификата соответствующую надпись с указанием даты и суммы оказанных услуг, заверяя ее своей подписью и штампом Общества.

3.4. Если общая стоимость услуг, получаемых потребителем по Подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется

больше номинальной цены Подарочного сертификата, потребитель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. Держатель Подарочного сертификата предъявляет его работнику Общества при расчете за оказанные услуги до осуществления расчета.

3.6. Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение услуг по прейскуранту цен, действующему у Исполнителя на дату оказания

услуг, на условиях, предусмотренных настоящим Положением и законодательством о здравоохранении, на сумму, соответствующую указанной в Подарочном сертификате номинальной цене, или услуг, непосредственно указанных в Подарочном сертификате.

3.7. Общество обеспечивает возможность оказания услуг Потребителю, предъявившему Подарочный сертификат, в течение срока действия Подарочного сертификата.

3.8. По истечении срока действия, указанного в Подарочном сертификате, такой сертификат к оплате не принимается.

3.9. Подарочный сертификат необходимо предъявить до момента расчета за услуги.

3.10. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата или стоимости указанных в нем услуг возврату потребителю не подлежат.

3.11. Подарочные сертификаты, имеющие признаки неплатежеспособности, к расчету не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствует его идентификации.